ANATOMIA SYSTEMÓW AI

Dlaczego Claude raz przerasta oczekiwania, a innym razem zawodzi?

Szymon Sobczak, współzałożyciel i CTO Infino Legal

szymon@infino.legal linkedin.com/in/szymonsobczak

Z czego składa się system AI

„Claude” to system z trzech warstw

3	**Dane i instrukcje**	Akta sprawy, teksty ustaw, wzory pism, instrukcje „jak u nas robimy X”.
2	**Uprząż i narzędzia**	Aplikacja wokół modelu: co widzi i czego może użyć (wyszukiwarka, pliki, kalkulator, Word).
1	**Model**	Silnik, który przewiduje kolejne słowa. Sam nie ma pamięci, internetu ani dostępu do plików.

Jak to wygląda w kancelarii

MODEL

Aplikant

Zdolności i wiedza ze studiów.

UPRZĄŻ

Biurko

Legalis, kalkulator, Excel, Word, Google, poczta.

DANE

Akta

Akta sprawy i wzory kancelarii.

infino legal

Warstwa 3: dane

WKLEJONE

Tekst i pliki

Pismo, fragment umowy, pytanie.

BAZY WIEDZY

Przepisy i akta

Orzecznictwo, akta sprawy.

INSTRUKCJE

„Jak u nas robimy X”

Wzory pism, sposób pracy kancelarii.

Czyje są te dane i gdzie leżą? Czy da się je zabrać do innej aplikacji albo innego modelu?

infino legal

Warstwa 2: uprząż

CZAT

ChatGPT, claude.ai, Gemini

Szuka w sieci, pamięta rozmowy, uruchamia skrypty, robi pliki.

PROGRAMY BIUROWE

Copilot w Wordzie i Outlooku

Widzi pocztę, kalendarz i pliki kancelarii.

APLIKACJE PRAWNICZE

Harvey, Legora, LEX Expert AI

Uprząż sprzedawana razem z danymi: przepisy, orzecznictwo, akta.

AGENCI

Claude Code, Codex

Pracują na plikach w komputerze, uruchamiają programy i sami sprawdzają wyniki.

Ten sam Claude we wszystkich uprzężach

infino legal

Warstwa 2: narzędzia

Narzędzia zamieniają zgadywanie w liczenie

Zadanie: policz odsetki ustawowe od 125 400 zł od 14.03.2025 do dziś

BEZ NARZĘDZI

Model liczy „w głowie”: stawkę bierze z pamięci, dni szacuje.

Wynik: może być błędna liczba dni, nieaktualne stawki.

Z NARZĘDZIAMI

- **Wyszukiwarka:** aktualne stawki odsetek i daty ich zmian
- **Kalendarz:** liczba dni w każdym okresie
- **Excel lub kalkulator:** odsetki za każdy okres i suma
- Wynik rozpisany na okresy, do sprawdzenia jak z Gofinu

Warstwa 1: model

ChatGPT to aplikacja, GPT to model, OpenAI to firma

Firma	Model (silnik)	Aplikacja (to, co widzi użytkownik)
OpenAI	GPT	ChatGPT
Anthropic	Claude	claude.ai, Claude Code
Google	Gemini	Gemini
Microsoft	cudze: GPT, Claude	Copilot

infino legal

Modele otwarte

Model można pobrać i uruchomić u siebie

EUROPA

Mistral, Bielik

USA

Gemma, Llama

CHINY

Qwen, DeepSeek, Xiaomi MiMo

Plik do pobrania. Działa bez internetu, a dane nie wychodzą z kancelarii.



Mały model

Mieści się pod biurkiem

ok. 20 tys. zł

- Komputer z mocną kartą graficzną
- Ok. 1 kW prądu, jak czajnik
- Pojedyncze pismo: dopasowanie do postępowania, wyciąganie danych



Średni model

Potrzebuje serwera

ok. 200 tys. zł

- Serwer z kilkoma kartami graficznymi
- Ok. 3 kW prądu
- Przegląd akt sprawy: odpowiedzi na pytania ze wskazaniem źródła



Największe modele

Wymagają szafy serwerowej

ok. 1,5 mln zł

- Szafa serwerowa wysokości człowieka
- Ok. 15 kW prądu i osobne chłodzenie
- Całe akta i przepisy: projekt pisma, ocena sytuacji

infino legal

Wracamy do zagadki

Różnicę robią uprząż i dane, nie silnik

	Darmowy czat	Subskrypcja lub Copilot	Harvey, Legora
3 · DANE	Wklejony tekst i pliki	Wklejone pliki albo poczta i dokumenty w Microsoft 365	Bazy aktów prawnych, akta sprawy, procesy kancelarii
2 · UPRZĄŻ	Czat z podstawowymi narzędziami	Wyszukiwarka, pamięć, skrypty, Excel, Word, Outlook, Teams	Przeglądanie dokumentów, wachlarz dedykowanych narzędzi, wzory i szablony
1 · MODEL	**Claude, w każdym ten sam**		

infino legal

Instruowanie a uczenie

Czy ChatGPT uczy się na naszych rozmowach?

INSTRUOWANIE

Kartka na biurku aplikanta

- Polecenie, skille, pamięć
- Doklejane do każdej rozmowy
- Tanie, natychmiastowe, nasze

UCZENIE

Zmiana samego modelu

- Robi to dostawca
- Miesiące pracy, bardzo drogie
- Rozmowy z darmowych kont mogą do niego trafić

PYTANIE DO SALI

Kto z Państwa ma dostęp do oficjalnie zatwierdzonego narzędzia AI?

Konto prywatne

Nigdy akta

Darmowe oraz **Pro**, zakładane na adres e-mail pracownika

- Regulamin **konsumencki**: brak umowy B2B i umowy powierzenia
- Rozmowy domyślnie uczą kolejne wersje modelu
- Kancelaria nie widzi, co kto wkleja
- Pracownik odchodzi, konto i historia rozmów odchodzą z nim

Konto firmowe

Sprawy ogólne, nie akta

Claude **Team** · ChatGPT **Business** · Copilot w Microsoft 365

DUŻY KROK NAPRZÓD

- Umowa B2B i umowa powierzenia
- Dostawca nie uczy modeli na naszych danych
- Kancelaria zarządza kontami

UWAGA

- Historia rozmów zostaje u dostawcy, min 30 dni
- Brak opcji „niczego nie zapisuj” (ZDR)
- Amerykańskie spółki, amerykańskie prawo

ZADANIE DOMOWE **Przenieść pracowników na konto firmowe**

API w UE

Można nawet akta (po sprawdzeniu warunków)

- **Zero Data Retention:** dostawca modelu niczego nie zapisuje
- Przetwarzanie wyłącznie w unijnych centrach danych
- Umowa B2B i gwarancje
- Płaci się za czynność, nie abonament

ZASTRZEŻENIE

API to nie aplikacja

Potrzebna uprząż: aplikacja prawnicza albo wdrożenie IT. Wtedy pytać, gdzie ona trzyma akta.

Abonament czy API – płatność za zużycie

ABONAMENT

75–100 zł

miesięcznie, z limitem użycia

Model siłowni - płaci każdy, większość mało używa. Historia rozmów zapisywana u dostawcy.

PŁATNOŚĆ ZA ZUŻYCIE (API)

5–20 zł

za przykładową sesję:
10 pism, projekt w Wordzie, 5 poprawek

Umowa B2B, dostawca nic nie zapisuje (ZDR), logi do audytu.

infino legal

Europejskie i własne modele

Można całkiem bez amerykańskich firm

EUROPEJSKI DOSTAWCA

Mistral

Francuska spółka, model i usługa w Europie.

MODEL OTWARTY W UE

Także chiński

Np. Qwen u europejskiego dostawcy chmury.

MODEL W KANCELARII

Na własnym serwerze

Akta w ogóle nie wychodzą z kancelarii.

O poufności decyduje, kto trzyma serwer, a nie kto napisał model.

Podsumowanie

Nie ma jednego Claude’a. Ten sam model w innej uprzęży, z innymi danymi, daje inny wynik.

- Przenieść wszystkich użytkowników na subskrypcję firmową
- Akta wrzucać tylko tam, gdzie jest zagwarantowane Zero Data Retention

„Inteligencja będzie jak prąd - media rozliczane licznikiem.” Sam Altman

Ale o bezpieczeństwie i funkcjach urządzeń elektrycznych decyduje ich właściciel, a nie elektrownia.

ANATOMIA SYSTEMÓW AI

Dlaczego Claude raz przerasta oczekiwania, a innym razem zawodzi?

Szymon Sobczak, współzałożyciel i CTO Infino Legal

szymon@infino.legal linkedin.com/in/szymonsobczak